



PLATAFORMA MUNICIPAL DE LA COALICIÓN FUERZA Y CORAZÓN POR EL EDOMÉX

Toluca, Estado de México, enero de 2024.

Contenido

1. La situación actual	4
2. La Coalición “Fuerza y Corazón por el EdoMéx” y el cambio de régimen de gobierno.....	7
3. El reto de la transición	9
4. Propuesta	10
Marco Legal	12
Infografía.....	13
Pilar I: Desarrollo humano integral y justicia social	14
Eje Temático: Desarrollo Social Integral.....	14
Eje Temático: Igualdad y Erradicación de la Violencia de Género	14
Eje Temático: Políticas públicas con perspectiva de familia	15
Eje Temático: Educación, Tecnología y Cultura.....	16
Eje Temático: Salud Integral y Deporte.....	18
Eje Temático: Vivienda Digna y Desarrollo Urbano Sustentable	19
Pilar II: Seguridad y Justicia para todas las familias.....	21
Eje Temático: Seguridad Ciudadana.....	21
Eje Temático: Combate a la corrupción y a la impunidad	22
Eje Temático: Mediación y Conciliación	23
Eje Temático: Seguridad y Justicia para Todos	24
Eje Temático: Atención Especializada a la Violencia contra las Mujeres	25
Pilar III: Economía Competitiva con Oportunidades.....	27
Eje Temático: Desarrollo Económico Incluyente, Competitivo y Próspero.....	27
Eje Temático: Potenciación de la Vocación Económica y Comercial	28
Eje Temático: Desarrollo Turístico	29
Eje Temático: Eje Temático: Desarrollo Metropolitano	29
Pilar IV: Desarrollo Sustentable y Cuidado del Medio Ambiente	31
Eje Temático: Eficiencia Energética.....	31
Eje Temático: Seguridad y Viabilidad Hídrica	31
Eje Temático: Educación y Seguridad Ambiental	33
Eje Temático: Servicios Públicos de Calidad.....	34
Eje Temático: Atención de emergencias	34
Pilar V: Gobernanza Democrática Municipal	36

Eje Temático: Reforma del Municipio	36
Eje Temático: Institucionalidad Gubernamental	36
Eje Temático: Gobierno Municipal de Coalición	37
Eje Temático: Transparencia y Rendición de Cuentas	37
Eje Temático: Gobernanza Municipal con Visión Humana	38
Eje Temático: Mejora Regulatoria Trascendente.....	38
Pilar VI: Municipalismo Democrático del Siglo XXI.....	40
Eje Temático: Investigación y Desarrollo de Política Pública	40
Eje Temático: Asociacionismo Municipalista y Transferencia de Conocimiento	40
Eje Temático: Profesionalización del Capital Humano	40
Eje Temático: Tecnologías de la Información para el Servicio Público.....	41

1. La situación actual

Nuestro país se encuentra frente a un escenario de enorme complejidad política y social derivado de la enorme transformación que las estructuras y convenciones sociales han experimentado en los últimos veinte años.

Sin embargo, el principal factor que compromete la viabilidad y el futuro del país no es externo: el gobierno de la República ha lanzado todos los intentos posibles por destruir los pilares de la incipiente democracia mexicana, desmontando mediante mayorías legislativas la institucionalidad democrática y empleando los elementos del poder para aplastar y perseguir opositores, destruir contrapesos constitucionales, subordinar a los demás poderes a la voluntad del Ejecutivo e impedir el ejercicio del control social del gobierno, todo en un ambiente de violencia, crisis económica, desigualdad permanente y grave desconfianza social.

El cambio de gobierno de 2018 que permitió acceder a un gobierno cobijado por una amplia mayoría no desembocó en una oportunidad, sino en la crisis democrática más grave de nuestro país desde la Revolución. Un solo hombre, a partir de incursiones y andanadas legislativas sustentadas en una mayoría irreflexiva, servil y negligente, han concentrado en las manos del Presidente de la República una cantidad enorme de poder político, a través de la cooptación, la persecución o el desmantelamiento de opositores, órganos constitucionales, poderes públicos y sectores económicos.

Paralelamente, el uso faccioso y criminal de la facultad presupuestaria ha sido arma predilecta contra la Corte, el INE, el INAI y, principalmente, los gobiernos estatales y municipales que no comparten signo político con el Presidente de la República. Además, los casos documentados de fabricación de prueba en investigaciones simuladas por parte de los titulares de la Fiscalía General de la República o de la Fiscal de la Ciudad de México contra opositores, periodistas e incluso miembros del partido oficial de diferente corriente, solo comprueban la quiebra política del régimen y el hundimiento institucional bajo el peso de la negligencia criminal del Presidente de la República.

El Estado de México no se encuentra exento de esta realidad. Los gobiernos locales han sido abandonados desde 2019 y no han encontrado mecanismos idóneos para la substitución de los recursos que, a través del Sistema de Coordinación Fiscal, han venido mermando durante este gobierno.

Mención separada merecen la desaparición de instrumentos eficaces para la financiación del desarrollo municipal, como el programa *Pueblos Mágicos* o el *FORTASEG*, medios que se empleaban para la construcción de cadenas de valor turísticas o para el fortalecimiento de las capacidades institucionales en materia de seguridad pública y que, junto a otros medios importantísimos para los gobiernos locales como el FONDEN, los programas de Estancias Infantiles, Comedores Comunitarios, Oportunidades-PROSPERA o el Seguro Popular, fueron destruidos y sus recursos saqueados para financiar los caprichos presidenciales en Dos Bocas o el Tren Maya, abandonando a su suerte a las personas que requerían esos apoyos para superar las limitaciones de movilidad social que su condición les impone.

A cuatro meses de haber iniciado su gestión, el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México no ha mostrado sistematicidad, ni coherencia en su accionar. La legislatura aprobó la iniciativa de reforma de la estructura orgánica de la administración pública estatal, solicitada por la bancada del partido gobernante, que no fue acompañada de un diagnóstico o análisis que permitiera entender la visión que la inspiraba ni la misión que persigue, por lo que ha resultado en un cambio superficial.

Probablemente motivadas por buenas intenciones, hasta el momento las acciones gubernamentales parecen ocurrencias, que no responden a un diagnóstico, ni resuelven problemática alguna, como la implementación de audiencias ciudadanas, similares a las que hace casi 50 años realizaba el gobierno estatal, pero que, dadas las dimensiones actuales de la entidad, resultan, más que políticas públicas, tácticas propagandísticas.

En resumen, los primeros meses del gobierno actual, anticipan un desempeño decepcionante, y nos conminan a lograr la mayoría legislativa en la Cámara de Diputados, y ganar el mayor número de ayuntamientos, para contener los perjuicios que causará la ineficacia gubernamental, y compensar el mal desempeño del Ejecutivo estatal, con gobiernos municipales eficaces, eficientes y efectivos, como los que encabezarán los candidatos ganadores de nuestra coalición. Proponemos un gobierno de cumplimiento con enfoque de derechos humanos, transparencia y rendición de cuentas, sujeto a la auditoría ciudadana y con la visión de un programa común de gobierno definido en la diversidad y sancionado por el voto de la ciudadanía.

Buscaremos impulsar Gobiernos de Coalición plurales, eficaces y profesionales, que se comprometerán a ser un punto de encuentro y reconciliación. Es hora de regresar la paz y la dignidad a México. La Coalición se propone construir un gran país de justicia y oportunidades para todas y todos, con el compromiso de alcanzar un futuro prometedor. Es la hora del renacimiento y el cambio necesario para

quitarle el freno a México. Este es el momento de colocar a la sociedad en el centro de la acción política, de empoderarla verdaderamente como el mayor activo de la democracia. La fuente efectiva del poder ciudadano, que permita generar nuevos equilibrios al ejercicio del poder público, la sociedad debe de ser la gran protagonista de esta etapa de restauración de la República mediante el impulso plural a los gobiernos de coalición y para lo cual, el Frente Amplio por México es su instrumento de lucha.

En la Coalición, estamos claros o se gobierna con la ciudadanía, o no se gobierna; la sociedad vive amenazada; se encuentra en grave riesgo el ejercicio de las libertades ciudadanas, se polariza a la opinión pública y a las fuerzas sociales mediante una división maniquea entre buenos y malos que postula distinguir unilateralmente a quienes tienen la razón y deben ser escuchados, de quienes deben ser combatidos y descalificados desde el rasero del propio gobierno.

2. La Coalición “Fuerza y Corazón por el EdoMéx” y el cambio de régimen de gobierno

El largo trayecto de la transición por la democracia electoral del país ha tenido como protagonistas indiscutibles a la sociedad, así como al PRI, PAN, PRD y el Partido Nueva Alianza, como las fuerzas políticas que dieron basamento y cauce a ese gran proceso, en vía del cual han sabido realizar una muy destacada contribución propia y conjuntar esfuerzos.

El signo de las reformas electorales marcó un cauce positivo para que el país desahogara la lucha política a través de los comicios.

Un gran ciclo de modificaciones sustantivas a las normas electorales inició en 1946 con la creación de lo que entonces fue la Comisión Federal de Vigilancia Electoral, que después se consolidó con otras importantes reformas en 1963 con los diputados de partido y, en 1977, con el sistema de representación mixto que incorporó a la representación proporcional, todas ellas impulsadas en la fase de predominio hegemónico del PRI.

A partir de los finales de la década de 1980, las reformas electorales tuvieron el impulso de los acuerdos entre el PRI y el PAN, en el marco de un protagonismo crítico del PRD y de su gran liderazgo en el reclamo democrático. Una nueva y sustancial fase de reformas electorales se detonó al inicio de la siguiente década, con la contribución que motivaron los grandes consensos entre el PRI, PAN y PRD.

Sin lugar a duda, fueron esos tres partidos los artífices y protagonistas de la consolidación de la transición de la democracia electoral de México, que se significó por el paso de un sistema hegemónico de partido a otro plural, competitivo y con alternancia en el poder.

En esa perspectiva, resulta lo más consecuente y natural que en momentos en donde el gobierno se encaminó hacia un sendero marcado por un autoritarismo clientelar, tanto el PAN, como el PRI y el PRD optaran por constituir una coalición electoral para las elecciones federales del 2021.

Se trató de una decisión congruente con la democracia electoral, para confrontar la amenaza regresiva que ha planteado el gobierno; en paralelo, ha significado una forma para continuar en la tarea de seguir siendo las fuerzas políticas que consoliden el destino democrático de México.

Ahora, la conformación de la Coalición “Fuerza y Corazón por el EdoMéx” que instauran los cuatro partidos: PRI, PAN, PRD y Partido Nueva Alianza del Estado

de México , inscribe en esa ruta de congruencia y se postula como la vía para que la vida democrática del país continúe en línea de progreso, combata la amenaza del autoritarismo clientelar y sea la vía para constituir un gobierno de Coalición que haga posible corresponder la transición democrática que hemos experimentado, con la transición necesaria del régimen de gobierno.

En ese sentido, se postula poner fin al viejo presidencialismo autoritario e impulsar los gobiernos de coalición como una forma de consolidar nuestra transición democrática. Así, los coaligados, han sido los grandes protagonistas de la gestación de este proceso político, se proyectan como quienes lo lleven a buen puerto.

La fase de las grandes reformas electorales que tuvieron el sólido impulso del PRI, PAN, PRD y Partido Nueva Alianza del Estado de México, habrá de encaminarse por el andamiaje que transita por el cambio de régimen de gobierno; cambio que brinda continuidad e innovación.

La Coalición **“Fuerza y Corazón por el EdoMéx”** busca conducir al país a un destino de desarrollo, paz, crecimiento y seguridad.

México exige la evolución de su sistema político, pues la polarización actual lo está debilitando y es momento de volvernos a unir en un pacto social de poder ciudadano para resolver nuestros problemas.

La democracia debe prevalecer sobre el presidencialismo autoritario y construir un régimen de gobierno que represente los intereses generales de todos y todas, en lugar de favorecer a un grupo o individuo en particular.

3. El reto de la transición

Debemos además considerar que el Estado de México experimentó en 2023, por primera vez en su historia, un cambio en el poder ejecutivo. Dentro del complejo y especialmente convulso contexto nacional, los actores políticos mexiquenses construyeron un modelo de entendimiento viable para evitar una confrontación estéril. Definiendo claramente la agenda de la coalición, hemos conseguido que el nuevo gobierno estatal asuma una política de interlocución eficaz con todas las fuerzas políticas del Estado para conseguir un escenario favorable para los mexiquenses.

Por este motivo, es esencial que esta coalición asuma el reto de encabezar, frente a un gobierno que forma parte del bloque del régimen, un modelo político renovador que ofrezca un cambio respecto de la situación política y económica que vive el país, pero con la capacidad política para articular relaciones institucionales eficaces, que aporten para la construcción de un ambiente democrático saludable en la entidad y que funcionen como contrapesos dignos, responsables y confiables.

Para ello, los gobiernos municipales deben ser clave en la construcción de gobiernos eficientes, seguros, económica y financieramente responsables y políticamente plurales para desarrollar una interlocución institucional con el gobierno del Estado de México que facilite la ejecución organizada de las atribuciones de ley, la entrega armónica de recursos a los municipios y su comprobación ante las entidades adecuadas, y un ambiente político de paz y seguridad.

En estos momentos de intensos cambios políticos dentro y fuera de nuestro país, la Coalición tiene el reto de construir, desde la alternativa, un nuevo régimen social incluyente, participativo y flexible que pueda asumir íntegramente las causas de todos los sectores de nuestra sociedad y armonizarlos con arreglo a los principios republicanos, vigilando el equilibrio de poderes en la entidad y sirviendo de arquitectos para los grandes proyectos de futuro que se requieren.

4. Propuesta

Proponemos un gobierno de cumplimiento con enfoque de Derechos Humanos, transparencia y rendición de cuentas, sujeto a la auditoría ciudadana y con la visión de un programa común de gobierno definido en la diversidad y sancionado por el voto de la ciudadanía.

El Gobierno de Coalición será plural, eficaz y profesional, y se comprometerá a ser un punto de encuentro y reconciliación. Es hora de regresar la paz y la dignidad a México. La Coalición se propone construir un gran país de justicia y oportunidades para todas y todos, con el compromiso de alcanzar un futuro prometedor.

Es la hora del renacimiento y el cambio necesario para quitarle el freno a México.

Este es el momento de colocar a la sociedad en el centro de la acción política, de empoderarla verdaderamente como el mayor activo de la democracia. La fuente efectiva de poder ciudadano, que permita generar nuevos equilibrios al ejercicio del poder público.

La sociedad debe de ser la gran protagonista de esta etapa de restauración de la República mediante el impulso plural a los gobiernos de coalición y para lo cual, el Frente Amplio por México es su instrumento de lucha.

En la Coalición, estamos claros o se gobierna con la ciudadanía, o no se gobierna.

5. Nuevo Pacto Social de Poder Ciudadano El Pacto de Poder Ciudadano

El Frente Amplio por México, impulsa un Pacto Social de Poder Ciudadano, que tiene por objeto impulsar la edificación de la República de la Democracia, a partir de reformar el Régimen de Gobierno, bajo los postulados constitucionales presidenciales con amplias prácticas parlamentarias, orientadas a la transparencia, la rendición de cuentas y al cumplimiento de los compromisos establecidos en campaña, así como al combate a la corrupción, donde la ciudadanía organizada tenga una función determinante en la auditoría de su desempeño.

Se trata de establecer una alianza plural, destinada a profundizar la democracia, que comience por postular un Gobierno de Coalición, representativo de nuestra diversidad e integrado por las mejores mujeres y hombres, capaces de hacer realidad los postulados del Programa de Gobierno que, derivado de la Plataforma Electoral del Frente, se constituya en el eje rector de toda la acción pública.

Esta convocatoria reconoce la urgencia de cambiar el rumbo del país y de construir una nueva visión para México, basada en la gobernanza democrática eficaz, a través de la participación de la sociedad en la toma de decisiones públicas.

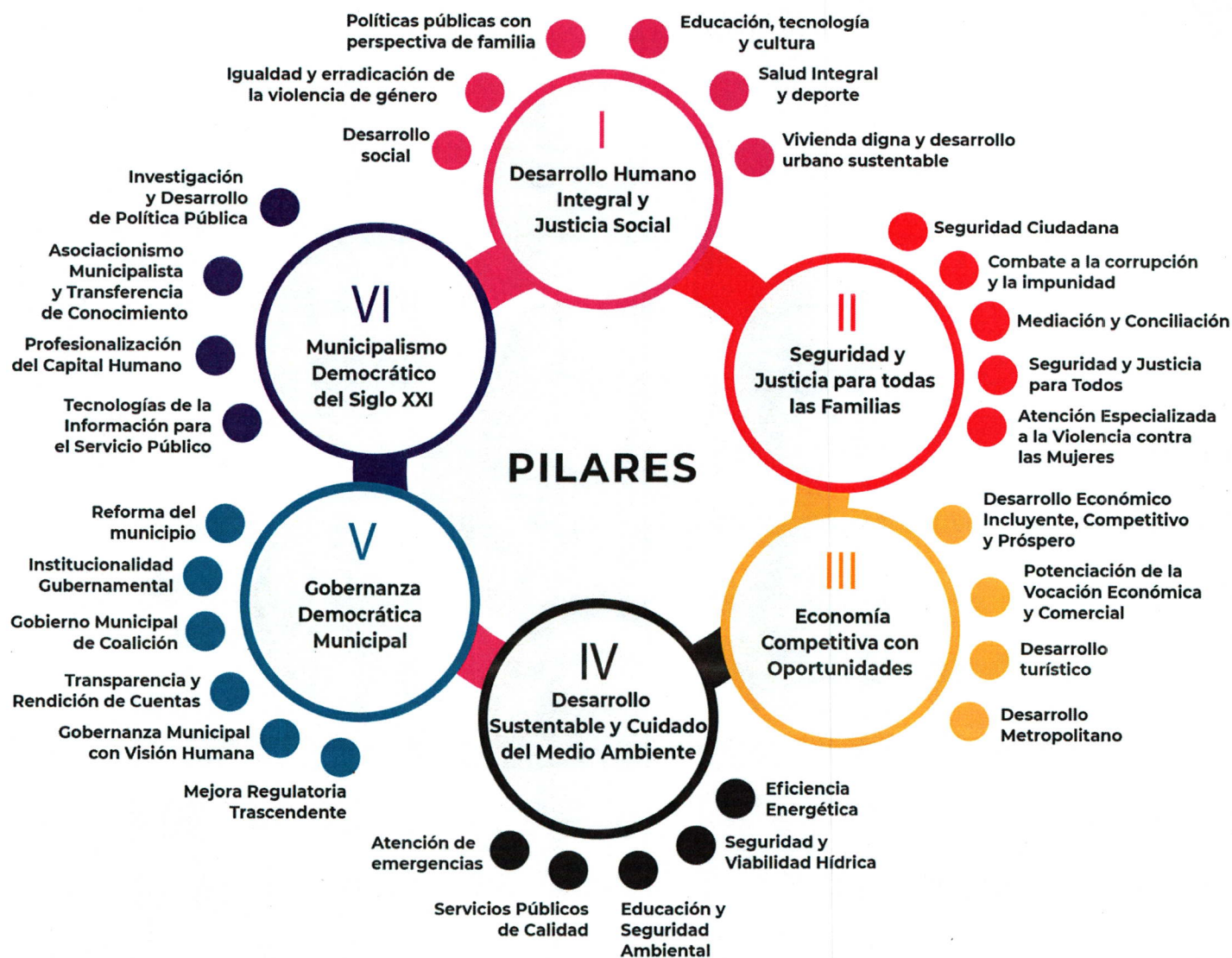
Se trata de restaurar la República democrática, a partir de restituir el centro perdido como espacio de los acuerdos plurales, que permitan determinar el rumbo y la estabilidad en el país, en consonancia con el interés general.

Los principios fundamentales que guiarán nuestro camino hacia la construcción de una nueva República en 2024 se postulan en nuestra Plataforma Electoral y son ordenados a través de la siguiente estructura:

Marco Legal

Artículos 9, 41 fracción I, 116 fracción IV, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 12, 61 Fracción XLI de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 1, 12 numeral 2, 25, de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales; artículo 3 párrafo primero, 87 numerales 2, 3 y 8, 88 numeral 2 de la Ley General de Partidos Políticos; 74, 174, 175, 185, 202 fracción III, 250 fracción II, III; y 390 fracciones XVIII y XIX del Código Electoral del Estado de México 2, 5, 8, 9, 10 de la Ley de Gobierno de Coalición, Reglamentaria de los artículos, 61 fracción II y 77 fracción XLVIII de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.

Infografía



Pilar I: Desarrollo humano integral y justicia social

Eje Temático: Desarrollo Social Integral

- Establecer una base técnica de información que permita alinear todas las acciones de gobierno (municipal, estatal y federal) para reducir la pobreza en todas sus expresiones, la desigualdad y la ruptura del tejido social.
- Ejerciendo las facultades del gobierno municipal en materia de servicios públicos, incrementar las coberturas especialmente en las áreas geográficas que presenten mayores índices de rezago.
- Dotar a todos los programas sociales municipales de normas, reglas de operación y padrones públicos y transparentes, y garantizar que su operación no admita criterios o medidas político-electorales.
- Desarrollar estrategias de alineación entre las actividades económicas preponderantes en el municipio con los centros de capacitación para el trabajo, a fin de preparar eficazmente a las personas para que accedan al empleo formal dentro del territorio municipal.
- Desarrollar políticas que faciliten el acceso a la vivienda asequible mediante la promoción del desarrollo urbano regulado y sustentable.
- Invertir en la edificación, recuperación y rehabilitación de instalaciones municipales destinadas al cuidado infantil, a la atención médica primaria, al abasto popular, al esparcimiento y cuidado de los adultos mayores y a la difusión de la cultura dentro del territorio municipal.
- Desarrollar una política social incluyente y transparente, con padrones públicos de beneficiarios que dejen de ser herramientas electorales para proveer información que incida en el desarrollo de políticas públicas socialmente comprometidas con el mejoramiento de los indicadores de desarrollo humano.

Eje Temático: Igualdad y Erradicación de la Violencia de Género

- Alinear la normatividad interna para favorecer el acceso y la participación política de las mujeres en los espacios de decisión municipales.

- Desarrollar instrumentos y políticas públicas para combatir el acoso, las agresiones callejeras, los actos de discriminación y otras acciones que afecten la dignidad de las mujeres.
- Aprobar un protocolo de tolerancia cero al acoso sexual por parte de personal al servicio del gobierno, estableciendo medidas de seguridad en caso de denuncia que garanticen la integridad de las víctimas y el impedimento de que los agresores conserven posiciones de poder sobre sus víctimas.
- Establecer convenios de colaboración con la Fiscalía General de Justicia del Estado de México para facilitar el acceso de las víctimas a la denuncia en materia penal contra agresores sexuales, así como la instrumentación de protocolos de protección institucional para las denunciantes.
- Realizar un estudio en los tabuladores municipales para garantizar que hombres y mujeres reciban el mismo pago por el mismo trabajo.
- Asignar una parte del estado de fuerza de la policía municipal, así como recursos materiales suficientes para la constitución de la Policía de Género.
- Instrumentar mecanismos que favorezcan la incorporación de las mujeres, en especial de las madres jefas de familia, al mercado laboral mediante el acceso al comercio, la capacitación y la educación formal.

Eje Temático: Políticas públicas con perspectiva de familia

- Declarar la familia, en los instrumentos jurídicos municipales, como comunidad fundamental de la sociedad, e incorporar la perspectiva de familia en todas las políticas públicas del ayuntamiento.
- Favorecer la apertura de estancias infantiles privadas e implementar la operación de estancias públicas con modelos de asociación que permitan ofrecer servicios confiables y de calidad.
- Reformar las prácticas administrativas municipales para balancear las licencias y permisos para cuidados familiares y de paternidad/maternidad, así como la alineación con las políticas que favorezcan la paternidad responsable y colaborativa.
- Formular una estrategia transversal para la inculturación del régimen de derechos de la niñez y la adolescencia en todos los ámbitos de la vida municipal.

- En el marco de las atribuciones del gobierno municipal, desincentivar la producción y oferta de material pornográfico, así como combatir frontalmente la producción y distribución de pornografía infantil.
- Incorporar en la normatividad municipal el compromiso del gobierno para destinar espacios para el cuidado de los hijos menores de 12 años del personal del servicio público, especialmente de las áreas operativas.
- Favorecer las políticas de armonización de horarios laborales y períodos vacacionales del personal municipal, e implementar guías para favorecer estas prácticas en los centros de trabajo instalados en el municipio.
- Operar una dependencia municipal de atención, apoyo, seguimiento y canalización para mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad.
- Crear un modelo que detecte, inhiba y en su caso, sancione el trabajo y la explotación laboral infantil.
- Desarrollar una estrategia de comedores comunitarios familiares que permitan atender las comunidades de mayor rezago social, donde se brinden comidas completas, nutritivas y balanceadas a precios asequibles a las familias más necesitadas del municipio.

Eje Temático: Educación, Tecnología y Cultura

- Establecer programas de apoyo a la infraestructura educativa del municipio.
- Apoyar en la incorporación de las comunidades con mayor rezago social al uso de las tecnologías de la información mediante la creación de programas de capacitación itinerantes.
- Fomentar la implementación de nuevas tecnologías para la prestación de los servicios públicos municipales, favoreciendo además la accesibilidad por medios remotos y digitales.
- Invertir en la formación de laboratorios de cómputo en las escuelas de educación básica del municipio.
- Ampliar los puntos de acceso a redes de internet públicas en parques, plazas y nodos urbanizados de todo el territorio municipal.
- Establecer un programa de vinculación entre la oferta educativa del territorio municipal con las actividades productivas regionales para ofrecer información

que adapte los planes de estudio y favorezca la formación de perfiles idóneos y personas aptas para el empleo productivo.

- Firmar convenios de colaboración con instituciones de educación superior que permitan realizar investigación y acopio de datos sobre los principales problemas municipales a fin de obtener productos intelectuales adecuados a la realidad municipal.
- Favorecer la producción de material de divulgación de la ciencia a través de convenios de colaboración con instituciones de educación superior en todas las instalaciones de educación y cuidados municipales.
- Invertir en la infraestructura cultural del municipio para garantizar el acceso a espacios dignos y seguros.
- Fomentar la difusión de la cinematografía y las artes plásticas mediante la implementación de exhibiciones itinerantes y cines móviles comunitarios que permitan acceder a las comunidades a la producción artística.
- Detectar, vincular e incentivar las carreras de artistas y productores de bienes culturales dentro del municipio, fomentando especialmente la formación de compañías y grupos de artes dramáticas, música y danza de entre la población estudiantil del municipio.
- Desde el gobierno, identificar mediante investigación profesional las prácticas, tradiciones y bienes culturales del municipio y realizar acciones que permitan su adecuada documentación, registro histórico en la crónica municipal, preservación de sus fuentes y perpetuación en el tiempo a través de las propias comunidades, de organizaciones auxiliares como las cofradías o las instituciones religiosas, y su incorporación al lenguaje, identidad y significación cultural del municipio.
- Conformar un sistema municipal de becas que apoyen la formación escolar y académica de la niñez, la adolescencia y la juventud, en rubros de educación básica, media superior, superior, posgrado, educación especial, protección y apoyo social, disciplinas artísticas y deportivas y artesanales.
- Establecer un programa de vinculación entre la oferta educativa del territorio municipal con las actividades productivas regionales para ofrecer información que adapte los planes de estudio y favorezca la formación de perfiles idóneos y personas aptas para el empleo productivo.

Eje Temático: Salud Integral y Deporte

- Fortalecer la infraestructura municipal de salud y fortalecer las acciones interinstitucionales con los gobiernos estatal y federal para acercar el servicio de consulta externa a las comunidades de mayor rezago social en el territorio municipal.
- Reforzar el soporte a las instalaciones de salud existentes, dignificando los espacios externos y mejorando la seguridad, las condiciones físicas, el tránsito vehicular en las inmediaciones, el alumbrado y la accesibilidad.
- Detectar las necesidades de medicamentos dentro de todas las comunidades, especialmente en las de mayor rezago social, a fin de establecer un dispensario comunitario que permita atender el mayor número posible de personas que requieran medicamento.
- Invertir en la infraestructura de traslado de emergencia mediante la gestión y compra de ambulancias y vehículos de emergencia con el equipamiento mínimo requerido.
- Desarrollar programas permanentes de detección, canalización y atención primaria a las adicciones y suscribir convenios con los Centros de Integración Juvenil A.C., con el CONADIC y con las organizaciones de la sociedad civil que trabajan para prevenir y tratar el consumo de sustancias psicoactivas y otras adicciones.
- Desarrollar una política de protección de la salud mental entre los integrantes de las fuerzas de seguridad pública municipal para atender casos que requieran la intervención de personal especializado.
- A través del Consejo Municipal de Población, elaborar estudios que permitan indicar la prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas al interior de cada comunidad para la elaboración de políticas públicas de apoyo para las personas que las padezcan.
- Realizar investigaciones y documentar los procedimientos necesarios para la mejora de las actividades de transporte y sacrificio animal en el territorio municipal.
- Diagnosticar, detectar y atender la sobrepoblación de animales de compañía en el territorio municipal, y apoyar a las organizaciones que les brindan atención.

- Operar directamente o a través de intermediarios albergues de protección animal para perros y gatos, a fin de que reciban tratamiento ético, esterilización masiva y promoción de la adopción.
- Redactar normas municipales que favorezcan la tenencia responsable de mascotas, así como su registro y control y la atención de denuncias de maltrato animal.

Eje Temático: Vivienda Digna y Desarrollo Urbano Sustentable

- Mediante el Consejo Municipal de Desarrollo Sostenible, los comités de Prevención y Control del Crecimiento Urbano y Vivienda y de Planeación para el Desarrollo Municipal, articular una estrategia integral que involucre a desarrolladores, inversionistas, colegios profesionales y organismos inmobiliarios para la selección de áreas de interés para la edificación de vivienda social asequible y accesible.
- Establecer el parámetro para conformar una autoridad metropolitana del desarrollo urbano que investigue el fenómeno de la gentrificación, a fin de producir políticas públicas que desincentiven el proceso de supervaloración del suelo y que produzcan la expulsión de las familias de los barrios y comunidades originales.
- Publicitar todos los proyectos de alto impacto urbano que se realicen en el territorio municipal, y consultar a la ciudadanía en caso de obras y acciones que impliquen la transformación del entorno urbano de las comunidades.
- Concretar la modernización catastral y de mejoramiento de los sistemas de recaudación para el fortalecimiento de la hacienda pública municipal, e incrementar y transparentar el cobro del derecho por el servicio de agua potable y alcantarillado, asociándolo al gasto de inversión orientado a la sustentabilidad y protección de los recursos hídricos.
- Implementar catálogos virtuales de uso del suelo en el territorio municipal para identificar las áreas donde es posible realizar determinadas actividades.
- Detectar los inmuebles destinados al uso habitacional que representen un riesgo para la actividad humana y realizar la intervención correspondiente para su manejo definitivo.

- Coordinar con la Secretaría de Transporte del Gobierno de Estado la conformación de mesas de trabajo para la implementación de rutas complementarias de transporte público urbano, interurbano e intermunicipal.
- Implementar los programas de mejora regulatoria a través de ventanillas únicas de trámites y ventanillas electrónicas, que faciliten el acceso de los ciudadanos a los servicios que presta el gobierno municipal.
- Diagnosticar el estado de la tenencia de la tierra en el municipio y elaborar programas anuales de regularización para atender a las zonas del territorio que presenten mayor índice de rezago.
- Completar la transferencia de las funciones administrativas del desarrollo urbano desde las organizaciones intermedias como Comisariados Ejidales, organismos comunitarios y vecinales, al gobierno municipal para su plena implementación conforme a la ley.
- Elaborar un estudio prospectivo en materia de ocupación del suelo para determinar el horizonte en 5, 10 y 20 años sobre la ocupación del territorio y las actividades económicas relevantes.

Pilar II: Seguridad y Justicia para todas las familias

Eje Temático: Seguridad Ciudadana

- Cumplir y hacer cumplir las atribuciones constitucionales y legales, de recibir denuncias ciudadanas de hechos constitutivos de delitos y de iniciar la respectiva investigación, sin dilación ni trámite alguno, para incrementar la eficiencia en el combate a la delincuencia, por parte de las policías municipales, para disminuir la incidencia delictiva.
- Crear y poner en operación unidades municipales de investigación criminal, al interior de las policías municipales, así como certificar las habilidades directivas de mandos medios y superiores en la investigación criminal, para abatir la prevalencia delictiva.
- Crear un renovado mecanismo de coordinación intergubernamental e interinstitucional con la Fiscalía General de Justicia, para lograr la eficaz colaboración con el Ministerio Público, a efecto de blindar jurídicamente las investigaciones criminales, y asegurar la judicialización de las detenciones y presentaciones concretadas por la policía municipal, para acabar con la impunidad.
- Fortalecer la justicia cívica municipal para que toda conducta antisocial sea oportunamente sancionada en su debida proporción, interrumpir carreras criminales en etapa temprana -en especial de las personas más jóvenes-, restablecer el tejido social y fortalecer el Estado de Derecho, para recuperar la confianza ciudadana en las autoridades responsables de la seguridad y la justicia.
- Invertir en sistemas de disuasión de la conducta criminal, especialmente en sistemas de videovigilancia debidamente conectados a los centros de operación de las autoridades municipales, estatales y federales, en los lugares de mayor incidencia delictiva, los nodos de población y la
- Conformar instancias submunicipales para el seguimiento del desempeño en materia de indicadores delictivos con las organizaciones intermedias como consejos de participación ciudadana, delegaciones municipales, asociaciones de colonos, comisariados ejidales, autoridades religiosas y de la sociedad civil, a fin de difundir trimestralmente los indicadores de desempeño y trabajar para su mejoramiento con enfoque de territorio.

- Implementar un sistema de profesionalización para personal operativo de la corporación, a fin de que alcancen grados en educación superior que les permitan mejorar en el escalafón de las dependencias policiacas.
- Incorporar a la formación ordinaria actualizaciones por competencias en materia de manejo armas, cadena de custodia, prevención de la violencia y la delincuencia y modelos policiacos para la atención de las personas adictas y para justicia de la niñez y la adolescencia.
- Establecer metas fijas en materia de quejas y denuncias, mediante la aplicación de protocolos de facilitación de la denuncia ciudadana y el tratamiento *tolerancia cero* al abuso en el desempeño policiaco, brindando paralelamente servicios a la salud mental de los elementos de la corporación.
- Elaborar una estrategia definitiva para creación de las dependencias policiales encargadas y el reclutamiento del estado de fuerza idóneo.
- Dignificar el esquema de remuneraciones del personal de seguridad pública mediante la creación de fondos, fideicomisos y otros instrumentos para su financiamiento.
- Realizar la adquisición de armamento, equipo táctico y de protección y vehículos de acuerdo con una estrategia que se enfoque en los delitos de mayor incidencia y más alto impacto.
- Realizar operativos identificados e identificables en zonas de alta incidencia delictiva para abatir la incidencia de la criminalidad común, especialmente la que se comete a bordo de motonetas y motocicletas.
- Reforzar la participación municipal en las Mesas de Coordinación para la Construcción de la Paz, a fin de que se homologuen sistemas de indicadores, se alineen estrategias de atención ciudadana y se verifiquen las cifras proporcionadas por todas las instancias de gobierno.

Eje Temático: Combate a la corrupción y a la impunidad

- Implementar los programas de *Infracción Transparente Municipal* para abatir los actos de corrupción en contra de usuarios de vehículos a motor en el territorio municipal, y sancionar con la baja inmediata a los elementos que los cometan, especialmente a los agentes de la policía preventiva que realicen funciones de tránsito.

- Ordenar a los mandos de las corporaciones municipales que realicen recorridos itinerantes para cerciorarse del desempeño de sus agentes, brindando reconocimientos y sancionando conductas ilícitas.
- Crear una ventanilla única, física o digital, para la presentación de denuncias contra actos de corrupción de cualquier servidor público, especialmente de aquellos de las corporaciones de seguridad pública.
- Desarrollar un sistema de denuncia inmediata contra servidores públicos municipales para iniciar de inmediato los procedimientos administrativos correspondientes y, en el caso de los policías municipales, remitir inmediatamente los casos a la Comisión de Honor y Justicia de la corporación, informando en todo momento a los denunciantes sobre sus avances.
- Desarrollar un protocolo que detecte, sancione y erradique el acoso dentro del servicio público municipal contra usuarios y contra otros servidores y servidoras públicas, determinando medidas preventivas que impidan la revictimización o intimidación de los denunciantes.
- Transparentar las sesiones, actas, documentos de trabajo anexos y toda la documentación en versiones públicas que se discutan en el Cabildo, las Comisiones Edilicias, la COPLADEMUN, los comités de adquisiciones y arrendamientos y en general, de todos los órganos deliberativos, a fin de que se conozcan los pormenores de la toma de decisiones del gobierno municipal.

Eje Temático: Mediación y Conciliación

- Implementar la operación de las Oficialías Mediadoras y Conciliadoras en conjunto con la Sindicatura Municipal, para ejercer la labor de resolución pacífica de controversias en las comunidades.
- Implementar estrategias de difusión en la propiedad condominal, ejidal y comunitaria para el mejoramiento del aprovechamiento de las áreas comunes.
- Trasladar a Mediación y Conciliación los asuntos relativos al uso de espacios públicos, e incorporarlos inmediatamente a programas de recuperación implementados por el gobierno municipal.

- Desarrollar vínculos efectivos con las organizaciones sociales que operan servicios públicos municipales como distribución de agua potable, panteones o acceso a vías de comunicación, para garantizar y reforzar su operación y construir el camino hacia la municipalización plena.

Eje Temático: Seguridad y Justicia para Todos

- Aplicar un protocolo especializado para menores infractores, e instrumentar las acciones necesarias para su protección en caso de que sea necesaria su detención por parte de las fuerzas municipales de seguridad.
- Desarrollar una estrategia de seguimiento y atención para personas en situación de calle que evite su criminalización y las acerque a las instituciones que puedan brindarles el apoyo en su condición de vulnerabilidad, registrando la información pertinente y legal de cada caso para su seguimiento.
- Implementar un modelo de atención para personas extranjeras migrantes que se encuentren en tránsito temporal en el territorio municipal, brindándoles los servicios elementales, evitando su criminalización y detectando actividades ilícitas.
- Aplicar los modelos de oficinas Mediadoras-Conciliadoras, sujetos a la supervisión de la Sindicatura Municipal, para desarrollar sistemas de resolución de conflictos entre particulares, especialmente entre vecinos y dentro de las superficies sujetas al régimen de propiedad condominal.
- Impulsar un protocolo de verificación de las condiciones de los detenidos por las fuerzas municipales, favoreciendo en todo momento la intervención de la Sindicatura Municipal y de la Defensoría de los Derechos Humanos, para verificar el trato humanitario, digno y respetuoso con todas las personas detenidas.
- Crear un protocolo especializado de atención a la violencia infantil dentro de las escuelas públicas y privadas, así como en instalaciones municipales de cuidados, que impida su realización, favorezca su denuncia y detenga de manera expedita a los responsables.
- Implementar herramientas tecnológicas que permitan realizar reportes y denuncias en tiempo real desde aplicaciones para teléfonos móviles.

Eje Temático: Atención Especializada a la Violencia contra las Mujeres

- Establecer una base técnica de información que permita alinear todas las acciones de gobierno (municipal, estatal y federal) para reducir la pobreza en todas sus expresiones, la desigualdad y la ruptura del tejido social.
- Formar, capacitar y certificar a los integrantes de las corporaciones policiales, para que toda policía, todo policía, sea policía de género.
- Aprovechar la justicia cívica para que todas las conductas negativas, groserías, amenazas o agresiones, aún provenientes de las personas más cercanas a ellas, sea castigada ejemplarmente; incluyendo las actitudes aparentemente inofensivas, cuando ellas lo denuncien, sean penalizadas con tanta severidad como sea necesaria, o medias restaurativas cuando sea suficiente, como trabajo en favor de la comunidad, cumplimiento de terapias, capacitación en nuevas masculinidades, para restaurar el tejido social y proteger a las niñas, niños y mujeres.
- Aprovechar la tecnología para que toda niña y mujer pueda portar un botón de alerta en su respectivo dispositivo electrónico conectado a la agencia de policía más cercana (APP gratuita en el celular), y la red de apoyo social de familiares, amigos y vecinos para protegerlas.
- Crear una red de estaciones de policía municipal, estatal y federales, en cada territorio municipal y en la totalidad del Estado, para que todas las personas vulnerables estén protegidas por alguna agencia de policía, a no más de tres minutos de ellas para socorrerlas.
- Alinear los lineamientos a nivel estatal, nacional e internacional en materia de cero tolerancia dentro de la administración pública municipal, a personas que sean reconocidas como agresores de cualquier tipo de violencia en razón de género y deudores alimentarios.
- Visibilizar los diferentes tipos de violencia en razón de género, al interior y al exterior del ayuntamiento, mediante pláticas que involucren a las diferentes organizaciones de la sociedad civil.
- Combatir la violencia institucional a través de acciones afirmativas que verdaderamente brinden certeza a las víctimas.
- Establecer convenios de colaboración con organizaciones internacionales como ONU Mujeres y Amnistía Internacional, a fin de poder colaborar de

manera sustantiva a favor de la ciudadanía y poder capacitar a las y los servidores públicos en materia de igualdad de género.

- Establecer en el bando municipal el acoso como falta administrativa y desarrollar nuevos mecanismos que sancionen otros tipos de violencia hacia las mujeres.
- Comenzar los trabajos con las dependencias involucradas, a fin de poder establecer las bases de un sistema municipal de cuidados. Esto con el objetivo de armonizar la vida laboral y familiar de las y los servidores públicos.
- Asignar en el presupuesto una cantidad adecuada, que permita la operatividad de las acciones a desarrollar.
- Trabajar de manera permanente de la mano con todos los órdenes de gobierno, esto con la finalidad de coadyuvar en los trabajos de todas las áreas de gobierno del municipio.
- Promover la recuperación de espacios públicos y que todos ellos sean diseñados con perspectiva de familia.
- Mediante el Sistema Municipal DIF, crear y rescatar instalaciones municipales destinadas al resguardo, protección y salvaguarda de mujeres víctimas de violencia en cualquiera de sus expresiones, especialmente de aquellas que carecen de redes familiares y afectivas de protección, y de aquellas víctimas de trata de personas.

Pilar III: Economía Competitiva con Oportunidades

Eje Temático: Desarrollo Económico Incluyente, Competitivo y Próspero

- Construir un modelo circular de desarrollo municipal que aproveche las potencialidades, naturaleza, características y vocación para impulsar un desarrollo orgánico, respetuoso del medio ambiente y armónico con las tradiciones productivas y la identidad del municipio.
- Proponer la unificación de criterios para la emisión de dictámenes únicos, colaborando con el gobierno estatal y con los legisladores en la formulación de proyectos metropolitanos y municipales que resulten armónicos.
- Crear un catálogo de oportunidades de inversión que vincule la infraestructura existente con los proyectos de obra pública y con las oportunidades económicas nacionales, estatales y regionales para identificar segmentos de interés entre los grupos de inversionistas y empresas estratégicas, a fin de realizar alianzas estratégicas para atraer empleo y oportunidades.
- Desarrollo de una estrategia municipal para la implementación del Código para la Biodiversidad en la que se enfoque las oportunidades de negocio y la perspectiva de armonización entre el interés colectivo por la protección del medio ambiente con las oportunidades de desarrollo de las empresas.
- Implementar un sistema digital de registro de unidades económicas municipales que permita obtener información en tiempo real para la planeación de la política pública.
- Desarrollar un esquema cooperativo de inversión mediante aportaciones de mejoras en obras estratégicas consensadas entre los inversionistas, las comunidades y el gobierno, a fin de detonar la actividad económica en las regiones.
- Mediante padrones de beneficiarios transparentes, detectar perfiles de valor para las estrategias de desarrollo económico entre los beneficiarios, que les permita dejar gradualmente la dependencia de programas sociales y su acceso a empleos formales bien remunerados.
- Favorecer la política de desarrollo de mercados públicos, impulsando el consumo consciente y las redes locales de producción y distribución de bienes, incorporando gradualmente a los productos habituales como

alimentos y artículos domésticos manufacturas y servicios intensivos en la economía local.

- Impulsar la creación de organizaciones intermedias como cooperativas comunitarias y empresas sociales entre los productores del municipio, y realizar acciones de acercamiento, promoción y respaldo ante instituciones financieras y organismos internacionales de apoyo, capacitación y desarrollo.

Eje Temático: Potenciación de la Vocación Económica y Comercial

- Identificar las zonas del territorio donde se realicen las actividades de mayor valor para la economía municipal, y desarrollar instrumentos para su facilitación, desarrollo y ampliación.
- Desarrollar una estrategia conjunta con el sector inmobiliario municipal para la recuperación y edificación de parques industriales, zonas de actividad comercial intensiva, corredores comerciales en franjas de valor y plazas comerciales donde se integren los elementos del espacio público y privado en fortalecimiento de la actividad económica.
- Vincular y formar asociaciones que permitan incremental la actividad comercial dentro del territorio municipal, favoreciendo el paso de comerciantes residentes en el municipio desde la economía informal hacia las actividades formales y establecidas.
- Desarrollar una estructura territorial de promotores de la actividad económica que agilicen y favorezcan las actividades económicas desreguladas, impulsando su empadronamiento y seguimiento.
- Elaborar un programa de dignificación de las zonas comerciales populares, evitando la acumulación de residuos e invirtiendo en infraestructura, ornamentación y seguridad.
- Invertir en la formación de sitios digitales de comercialización de productos locales a través de redes vecinales de mensajería instantánea, a fin de dar a conocer productos y servicios directamente en los teléfonos de los vecinos.
- Crear convenios que desarrollen un sistema de recompensas, descuentos y beneficios que fortalezcan las relaciones del gobierno con los principales oferentes de bienes y prestadores de servicios en el municipio. Estas redes servirán para impulsar políticas y atender necesidades del sector en su conjunto.

- Implementar y eficientar el programa de Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) para agilizar el emprendimiento dentro del territorio municipal, y realizar las reformas a los catálogos de actividad económicas y a los instrumentos normativos de desarrollo urbano y protección civil que hagan ágil y amigable la apertura de nuevos negocios, reduciendo al mínimo la carga regulatoria y permitiendo alcanzar la meta de apertura para giros desregulados dentro de 48 horas.

Eje Temático: Desarrollo Turístico

- Asumir el turismo como parte fundamental de la estrategia global para el desarrollo económico, y seleccionar perfiles y políticas idóneas para la atención de las necesidades del sector.
- Desarrollar cadenas y programas para la prestación de servicios turísticos basados en los principales activos del municipio, destacando las zonas de interés natural, zonas arqueológicas y de edificaciones históricas de valor, la creación de museos municipales y espacios de difusión del patrimonio cultural, artístico y artesanal, gastronómico y de actividades de esparcimiento focalizadas.
- Crear directorios de actividades colaterales al turismo en general, para crear ofertas atractivas para todos los segmentos de gasto, ofreciendo la mayor calidad a los paseantes.
- Crear regulaciones amigables con la oferta de servicios de hospedaje tradicionales, mediante aplicaciones digitales y empresas familiares, para fortalecer su actividad sin incurrir en detrimento de la calidad de vida de los vecinos y de las comunidades.

Eje Temático: Eje Temático: Desarrollo Metropolitano

- Incorporar políticas transversales junto con los municipios de la región metropolitana en materia de desarrollo urbano, actividad económica, formación de capital humano, seguridad ambiental y seguridad ciudadana, para alinear los elementos del desarrollo regional compartido con las políticas municipales.
- Crear e impulsar la formación de policías metropolitanas intermunicipales que favorezcan la atención de ilícitos cometidos por grupos organizados que trascienden las fronteras municipales, para brindar mayor seguridad ciudadana sin importar las limitaciones territoriales.

- Fomentar la formación de organismo sociales y vecinales intermunicipales que permitan destinar atención integral a las necesidades de las comunidades cuyos ambientes se encuentran unificados por las realidades territoriales municipales.
- Plantear inversiones y obras de perspectiva municipal para adaptar la infraestructura vial a los movimientos de mercancías y personas entre los distintos territorios del Estado, favoreciendo en todo momento la reducción de tiempos y costos de traslado y ampliando las redes de transporte público.
- Favorecer la implementación de sistemas de movilidad interurbana y metropolitana que conecten las distintas cabeceras de la región y sus comunidades a vías de desplazamiento en transporte público masivo, privilegiando la ampliación de redes de Mexicable, líneas de abastecimiento del Mexibus y formación de rutas suburbanas.
- Impulsar programas municipales de seguimiento a las organizaciones de transportistas para auxiliar en la gestión de asuntos de interés general, vigilando su localización y distribución dentro del territorio y acordando la modificación de bases de pasajeros acorde con las necesidades de movilidad integral.
- Invertir en infraestructura transversal que preserve la imagen urbana a lo largo de corredores intermunicipales, favoreciendo la uniformidad en la colocación de luminarias, balizamiento, reserva de espacios públicos para peatones, paradas para transporte público y soterramiento del cableado público.
- Mediante la participación de autoridades estatales y federales, desarrollar planes de inversión multianual para la creación de infraestructura hidráulica estratégica para atender emergencias comunes a todos los municipios de la zona metropolitana.
- Crear programas para la transformación de áreas verdes en sistemas de infiltración de agua pluvial mediante contratos financiados con recursos de todos los municipios, que favorezcan zonas de recarga comunes en la zona metropolitana.
- Favorecimiento de la creación de infraestructura para el uso de medios alternativos al automóvil con enfoque comunitario, privilegiando el uso de la bicicleta para el desplazamiento dentro de los centros urbanos.

Pilar IV: Desarrollo Sustentable y Cuidado del Medio Ambiente

Eje Temático: Eficiencia Energética

- Realizaremos el cambio y sustitución de la infraestructura de alumbrado público de manera gradual hasta alcanzar el 100%, reemplazando las luminarias y equipos de suministro eléctrico por tecnologías LED de bajo consumo y por transformadores, cableado y redes de nueva tecnología más eficiente, que contribuyan a reducir las erogaciones por concepto de alumbrado público.
- Reemplazaremos los equipos eléctricos en el mobiliario urbano, como lámparas, bombas eléctricas y otros equipamientos, a fin de reducir el consumo eléctrico.
- Programaremos el reemplazo del parque vehicular obsoleto, priorizando la adquisición de vehículos de bajas emisiones y, en la medida de lo posible, de tecnología híbrida, que reduzcan el consumo de combustible de la flota vehicular municipal.
- Gestionaremos de manera transparente las compras de combustibles y lubricantes, garantizando un uso racionalizado y eficaz de los combustibles y transfiriendo las actividades dentro del centro urbano y de la cabecera municipal a medios alternativos no contaminantes.
- Desarrollaremos un programa de reducción del consumo eléctrico de las instalaciones municipales mediante la implementación gradual de paneles solares en los edificios y oficinas del gobierno, invirtiendo primero en aquellos donde se realiza intensa actividad de atención a la ciudadanía.
- Reformaremos las políticas municipales para solicitar a los inversionistas inmobiliarios la edificación sustentable, empleando mecanismos de reducción del consumo de energía, tanto en la construcción como en la operación de nuevos inmuebles.

Eje Temático: Seguridad y Viabilidad Hídrica

- Substituiremos la infraestructura sanitaria, en una primera etapa, de las instalaciones municipales, y con posterioridad, en las escuelas de instrucción básica del municipio, reemplazando muebles de baño e instalación hidráulica para reducir consumo de agua potable y reducción de fugas de agua.

- Presentaremos dentro de los 100 primeros días de gobierno, un diagnóstico de la red hidráulica municipal para identificar las zonas de alta prioridad para el reemplazo de infraestructura, abatiendo las fugas y las tomas irregulares y deteniendo el uso de agua potable en actividades industriales y de servicios no autorizadas.
- Promoveremos el abasto de agua tratada para la realización de actividades de servicios que no requieran de agua potable, como la sanitización de espacios o el lavado de vehículos.
- Detectaremos y elaboraremos un mapeo general de actividades de riego con aguas negras, desarrollando una estrategia para su sustitución por sistemas de riego basados en agua tratada, impulsando mecanismos de riego por goteo asequibles para los productores agrícolas.
- Crearemos infraestructura de recarga en las áreas verdes del municipio, identificando zonas de filtración y favoreciendo su protección, vigilancia y salvaguarda a fin de recuperar la cobertura de los mantos y acuíferos naturales.
- Mediante el diseño de terreno y la inversión en infraestructura, crearemos zonas de depósito de agua pluvial comunitaria que permita su uso para actividades agropecuarias de manera inteligente y mesurada, y protegeremos su uso.
- Penalizaremos las actividades donde se desperdicie el agua y sancionaremos de manera ejemplar a los responsables, involucrándolos además en la formación de conciencia comunitaria sobre la necesidad de protección del agua.
- Crearemos cuadrillas de atención inmediata a fugas que operarán las 24 horas del día con recursos propios.
- Crear mesas municipales para la documentación de los efectos de la reducción del suministro de agua potable, impulsando la organización intermunicipal para imponer medidas extraordinarias sobre las áreas de recarga del Sistema Cutzamala y de otros sistemas de provisión de agua potable.
- Crear un sitio web de seguimiento a la evolución del consumo de recursos hidráulicos del municipio, poniendo énfasis en las actividades donde se pueda ir substituyendo gradualmente el uso de agua potable.

- Impulsar un programa municipal que permita la construcción de sistemas de recolección y reserva de agua pluvial en escuelas públicas, centros comunitarios y superficies privadas no comerciales y condominales, permitiendo su uso no potable y substituyendo el empleo de agua potable para fines como el riego.
- Crear un programa de creación de sistemas de drenaje alternativo que permita recuperar y utilizar las aguas grises domésticas, a fin de reducir el consumo de agua potable proveniente de la red municipal.

Eje Temático: Educación y Seguridad Ambiental

- Crearemos la campaña más grande de formación e información en escuelas, comunidades, grupos sociales, asociaciones de vecinos, ejidatarios, organizaciones sociales intermedias y en cualquier foro o agrupación disponible, para concientizar sobre el tratamiento inteligente de los residuos sólidos, el aprovechamiento racional del agua y de la energía eléctrica y la importancia de la reducción en el uso de combustibles fósiles.
- Operaremos nuevos contratos públicos para el manejo de los residuos públicos exclusivamente con empresas que garanticen la operación de instalaciones de recepción, centros de transferencia, rellenos sanitarios y otra infraestructura de disposición final de residuos sólidos para garantizar la viabilidad del servicio de recolección y disposición final de residuos.
- Implementar, como infraestructura secundaria, la creación de áreas de compostaje en los viveros y zonas de recuperación municipales, que permitan el aprovechamiento de los desechos vegetales en la recuperación de áreas verdes del municipio.
- Reorganizar las rutas de recolección de residuos sólidos, haciendo más eficiente y segura la disposición final de residuos.
- Incorporar a la normatividad municipal la obligación colectiva de separar los residuos sólidos domésticos y publicar una norma para la administración de recursos provenientes de actividades industriales, comerciales y de prestación de servicios.
- Invertir en la construcción, recuperación y habilitación de plantas de tratamiento de aguas residuales que permitan obtener agua tratada para los usos dentro del territorio municipal, fomentando una red de distribución

pública y privada mediante un sistema de cuotas públicas que faciliten el acceso al recurso hidráulico.

Eje Temático: Servicios Públicos de Calidad

- Incorporar sistemas de reporte y atención expedita de reportes de atención en áreas verdes, limpia y recolección de desechos, podas de árboles y mantenimiento al mobiliario urbano.
- Desarrollar una agenda permanente de atención al cuidado de las áreas verdes, y sumar en ella a las escuelas públicas del municipio.
- Favorecer la sustitución de luminarias en todo el territorio municipal.
- Agilizar la operación de los panteones municipales, digitalizar su archivo y favorecer la realización de trámites vía internet.
- Incrementar significativamente el parque vehicular de las direcciones de servicios públicos, especialmente de las unidades de recolección y de atención al alumbrado público.
- Crear un sistema integral de gestión de solicitudes que garantice el despacho de las peticiones presentadas dentro de los diez días siguientes.
- Coordinar brigadas mixtas que atiendan puntos estratégicos brindando el servicio de corte de pasto, podas, mantenimiento de mobiliario urbano, pintura y rescate de espacios públicos y atención al alumbrado público en una sola oportunidad dentro de comunidades de alta marginación social.
- Abordar con una estrategia integral el mantenimiento de vialidades, desarrollando programas de bacheo permanente y creando una estrategia de repavimentación esencial para el gobierno.
- Formular un programa integral de áreas verdes para impedir su deterioro y realizar el involucramiento de la sociedad civil en su mantenimiento, aprovechamiento y protección.

Eje Temático: Atención de emergencias

- Implementar una política de emergencias transversal que instale sistemas de mando y comunicación de reacción inmediata.

- Llevar a cabo mesas de seguimiento al Programa Municipal de Protección Civil para supervisar las medidas de prevención y gestión integral de los riesgos detectados por los mismos programas.
- Incorporar al Comité Municipal de Protección Civil a actores de la sociedad civil que resulten relevantes para la atención y seguimiento de las emergencias municipales.
- Crear ventanillas municipales de asesoría especializada para que los propietarios de establecimientos puedan tramitar de manera ágil, sin complicaciones innecesarias y, especialmente, sin dar margen para actos de corrupción, sus programas específicos de protección civil.
- Invertir en infraestructura especial para el cuerpo de bomberos, especialmente en herramientas, vehículos y equipo de protección personal.

Pilar V: Gobernanza Democrática Municipal

Eje Temático: Reforma del Municipio

- Elaborar y publicar un estudio programático y funcional de las dependencias y entidades de la administración municipal para identificar duplicidades y redundancias, reduciendo el número de altos mandos.
- Ajustar las remuneraciones de los servidores públicos a los mejores estándares de desempeño, eliminando la discrecionalidad y la arbitrariedad y permitiendo un sistema justo, equilibrado y razonable de remuneraciones.
- Concentrar las determinaciones sujetas a facultades discrecionales en los mandos medios y superiores, documentando el proceso para su determinación y favoreciendo en todo momento la transparencia y la rendición de cuentas.
- Presentar un estudio de la normatividad municipal y promover la formación del Código Reglamentario, que reduzca el número de documentos regulatorios municipales y haga más sencilla y eficiente su implementación.
- Garantizar que existan cuadrillas permanentes de atención a las necesidades más importantes de servicios públicos, especialmente en el alumbrado público y en la atención de fugas de agua potable.
- Reconstruir y reconciliar las relaciones políticas del municipio, abandonando la confrontación y convirtiendo al gobierno en una oportunidad de encuentro entre los diferentes actores sociales y políticos.
- Favorecer en todo momento la interacción del gobierno con la sociedad, mediante formatos presenciales y digitales. Además, instrumentar la política del *Miércoles Ciudadano* como mecanismo de cercanía, inculturación de la corresponsabilidad sociedad-gobierno y mecanismos de atención inmediata.

Eje Temático: Institucionalidad Gubernamental

- Instrumentar desde el primer día una relación respetuosa y razonable con los integrantes del cuerpo edilicio, brindando todas las facilidades para la gestión, la proposición de acuerdos y la interlocución.
- Fomentar la discusión de los asuntos públicos en las Comisiones Edilicias y facilitar todo lo posible la participación social en las sesiones de Cabildo abierto y juvenil.

- Desarrollar el sistema del reconocimiento al mérito del servicio público para destacar las aportaciones de los empleados municipales.
- Realizar la publicación de todos los acuerdos del Cabildo de manera oportuna, y observar escrupuloso cumplimiento de la entrega de la información de soporte a los integrantes del Ayuntamiento.
- Garantizar que los funcionarios municipales comparezcan ante el Ayuntamiento y ante los vecinos para detallar la implementación de políticas públicas bajo su cargo, presentar resultados y resolver dudas.

Eje Temático: Gobierno Municipal de Coalición

- Construir un gobierno plural e incluyente, incorporando a los mejores perfiles que aporten los partidos políticos y organizaciones que formen parte de la Coalición, potenciando las capacidades técnicas y de gestión y privilegiando las aptitudes políticas dentro de un ambiente de tres "C's": cortesía, corresponsabilidad y compromiso.
- Desarrollar todas las políticas de gobierno poniendo a la persona en el centro de su concepción, implementación y evaluación, vigilando que su desarrollo y aplicación sea escrupulosamente respetuoso de los derechos humanos y de la dignidad de todas las personas, y brindando las herramientas necesarias para la participación social en su implementación.
- Tomar siempre decisiones de gobierno en un ambiente republicano donde todos los actores políticos, incluyendo a los opositores, puedan expresar su opinión con seguridad y con honradez, sin riesgo de represalias políticas.

Eje Temático: Transparencia y Rendición de Cuentas

- Implementar una política de contratación mediante transparencia proactiva, difundiendo ampliamente a los padrones de contratistas, los contratos públicos que no estén sujetos a reserva y los pagos realizados a proveedores, a fin de estar sujetos a intenso escrutinio social.
- Implementar las mejores prácticas en la comprobación del gasto público, incorporando las herramientas digitales al control de inventarios, almacenes, salidas, aplicación, evidencia y comprobación de todos y cada uno de los gastos realizados por el gobierno.

- Alcanzar los máximos estándares de transparencia mediante las herramientas de la transparencia proactiva, difundiendo constantemente la información pública relativa a la ejecución del gasto público.

Eje Temático: Gobernanza Municipal con Visión Humana

- Incorporar como eje rector en los bandos, reglamentos, códigos de ética y de desempeño, el respeto irrestricto a la dignidad de la persona, sancionando enérgicamente cualquier conducta cometida en el ejercicio del servicio público que menoscabe o impida su disfrute.
- Incorporar el presupuesto participativo dentro de las políticas de inversión del gobierno, destinando una parte de los recursos municipales a bolsas en las que se determine su destino dentro de las comunidades.
- A través de las Comisiones, Consejos, Comités y órganos auxiliares, favorecer la participación de las personas, organizaciones y sectores involucrados en la toma de decisiones públicas, para sumar y contrastar su visión con la del gobierno municipal y avanzar en la toma de decisiones responsables.
- Promover, aceptar y facilitar la evaluación de las políticas públicas por actores de la sociedad civil e instituciones de investigación y académicas, especialmente cuando aquellas actúen como fiscalizadores ciudadanos de tercera parte.
- Impedir bajo cualquier concepto prácticas como el abuso presupuestario, el despido selectivo, la reserva o clasificación de información pública y, en general, cualquier acción de gobierno que menoscabe el derecho colectivo a participar de las instituciones públicas.

Eje Temático: Mejora Regulatoria Trascendente

- Mediante el sistema SARE, garantizar la operación de giros desregulados dentro de las 48 horas posteriores a la presentación de su solicitud.
- Realizar encuentros de análisis de la normatividad para detectar y reformar regulaciones municipales que sean obstáculos para la inversión o para un ejercicio razonable de los derechos de la ciudadanía.

- Invertir en la digitalización y crear una ventanilla única de trámites y servicios en línea, así como desarrollar una aplicación para la gestión municipal de los servicios desde teléfonos inteligentes.
- Instrumentar una política social que permita el acceso a los programas sociales municipales reduciendo requisitos, brindando a los beneficiarios la opción de registrarse por medios presenciales o digitales y reduciendo los eventos públicos a los estrictamente necesarios para impedir el uso electoral de los apoyos.
- Crear un sistema de indicadores públicos difundidos en la página web del municipio para dar a conocer las acciones realizadas y los retos pendientes del gobierno.
- Ordenar la inversión en tecnología para reducir gastos operativos en la gestión cotidiana del gobierno.

Pilar VI: Municipalismo Democrático del Siglo XXI

Eje Temático: Investigación y Desarrollo de Política Pública

- A través de la Secretaría Técnica, diseñar un esquema de implementación y seguimiento de acciones de gobierno que permitan identificar y corregir áreas de oportunidad en la gestión pública, evitando demoras innecesarias, bucles administrativos y pérdida de información documental.
- Instrumentar y publicar anualmente una memoria de políticas públicas junto con el informe de gobierno, para registrar cada acción realizada y su impacto en la calidad de vida de los vecinos.
- Adoptar sistemas de interpretación de la información que permitan obtener y difundir los datos que arrojen como resultados los proyectos de investigación.

Eje Temático: Asociacionismo Municipalista y Transferencia de Conocimiento

- Incorporar al gobierno municipal en alguna de las organizaciones municipalistas del país, privilegiando a aquellas que posean experiencia y éxito comprobables.
- Sumar esfuerzos con Consultoras externas especializadas en municipalismo para reforzar las estrategias aplicadas por el gobierno municipal, así como participar de viajes de trabajo, mesas redondas y foros de experiencias exitosas donde se puedan obtener ideas que sirvan para mejorar la gestión integral del gobierno municipal, aprendiendo de todo cuando se realiza en la gestión municipal a lo largo del mundo.
- Impulsar entre los diferentes gobiernos municipales la realización de una Convención Nacional Hacendaria que se enfoque en una distribución justa de la recaudación federal participable, eliminando controles discrecionales de la federación y de las entidades federativas e instrumentando políticas de ejercicio responsable del gasto, a la luz del trabajo parlamentario de los partidos políticos, las asociaciones de especialistas y la sociedad en su conjunto.

Eje Temático: Profesionalización del Capital Humano

- Establecer convenios con organizaciones municipalistas, escuelas, centro de capacitación y otros organismos, que permitan identificar las áreas de oportunidad en los perfiles de los servidores públicos y ofrecer alternativas

para el acceso de todos a esquemas de financiamiento para la realización de estudios superiores y posgrados.

- Impulsar la certificación de competencias entre el personal de mandos medios y superiores a través de los centros de capacitación autorizados y del Instituto Hacendario del Estado de México, de tal manera que se multipliquen los especialistas debidamente certificados en la administración municipal.

Eje Temático: Tecnologías de la Información para el Servicio Público

- Crear, operar y proteger un sitio web para el Ayuntamiento, desplegando no sólo la información esencial del gobierno sino aquella que resulte pertinente y útil comunicar.
- Desarrollar una aplicación compatible con la mayor gama posible de teléfonos móviles para la atención de solicitudes, reporte de fallas e incidentes, la incorporación a programas y beneficios públicos municipales, el seguimiento de los acuerdos del Cabildo, la realización de trámites municipales y la transmisión en vivo y resguardo y proyección de las sesiones del Cabildo municipal.